



## Specifikace Služby přístupu k internetu

### **Poskytovatel :**

Firma: Jiří Kunz

Adresa: Akátová 222, Velká Dobrá 273 61

IČ:40026841

(dále jen poskytovatel)

**Předmět specifikace služby :** předmětem této specifikace služeb je technický popis některých parametrů poskytovaných poskytovatelem. Technická specifikace je nedílnou součástí smlouvy o poskytování přístupu k síti internet (dále jen smlouva).

**Služba :** Služba spočívá v nabídce spojení klienta s celosvětovou sítí internet 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce a to bez jakýchkoliv omezení přenesených dat.

**Služba a jejich omezení :** V určitých případech zásahů na síti servisními techniky v případě údržby a oprav zařízení může dojít k omezení poskytovaných služeb, které jsou vždy hlášeny předem, jsou-li známi, až na situace náhlého pádu zařízení. Takovéto servisní zásahy pak nejsou započítávány do výpočtu kvality.

**Služba a garance :** Nabízené parametry služby je možné přesně identifikovat jen v síti CompusNet. Mimo tuto síť a povaze sítě internet, kdy je spojení mezi klientem a třetí stranou není možnost zaručit parametry služby a toto spojení je tak mimo kontrolu naší společnosti.

### **Služba a rychlost :**

- Rychlost připojení je převážně ovlivněna výběrem tarifu klientem a vybranou službou. Dále rychlost ovlivňuje výběr použitého zařízení (router, WiFi) a výběr umístění, počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení k síti, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, obsahem který se stahuje a odesílá a konfigurací a kvalitou použitých zařízení.
- Je-li ve smlouvě sjednán jiný tarif než je uvedeno v tabulce „Specifikace tarifů“ níže (tzv. individuální tarif), platí, že inzerovaná (maximální) rychlost odpovídá rychlosti uváděné ve smlouvě, běžně dostupná rychlost odpovídá min 60% inzerované hodnoty rychlosti a minimální rychlost odpovídá 30% inzerované hodnoty rychlosti.
- Fyzikální vlastnosti jednotlivých koncových bodů, hlavně vzdálenost mezi koncovým bodem a distribučním bodem (vysílačem) k síti nebo zastínění rádiového přenosu a kvalita či útlum na metalickém a optickém vedení, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (Rychlost maximální a inzerovaná)
- Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

- Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.
- Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 1 měsíce ode dne výskytu odchytky. Reklamaci je nicméně třeba podat bez odkladu, aby bylo možné provést potřebné měření aktuálního výkonu služby.

**Služba odpovědnost :** Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za přenášený obsah ani za porušování licenčních práv ze stran klientů a třetích stran.

**Specifikace tarifů :**

Tarif	Rychlost maximální a inzerovaná		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost stahování	Minimální rychlost odesílání	Agregace
	stahování	odesílání	stahování	odesílání			
Vzduch							
SD5G2	2Mbps	1Mbps	1,2Mbps	0,6Mbps	0,6Mbps	0,5Mbps	1:10
SD/SF5G4	4Mbps	2Mbps	2,4Mbps	1,2Mbps	1,2Mbps	0,6Mbps	1:10
SD/SF5G8	8Mbps	4Mbps	4,8Mbps	2,4Mbps	2,4Mbps	1,2Mbps	1:10
SD/SF5G16	16Mbps	8Mbps	9,6Mbps	4,8Mbps	4,8Mbps	2,4Mbps	1:10
SD/SF5G25	25Mbps	12Mbps	15Mbps	7,2Mbps	7,5Mbps	3,6Mbps	1:10
SD/SF60G50	50Mbps	10Mbps	30Mbps	6Mbps	15Mbps	3Mbps	1:10
SD/SF60G100	100Mbps	20Mbps	60Mbps	12Mbps	30Mbps	6Mbps	1:10
SD/SF60G250	250Mbps	50Mbps	150Mbps	30Mbps	75Mbps	15Mbps	1:10
SD/SF60G500	500Mbps	100Mbps	300Mbps	60Mbps	150Mbps	30Mbps	1:10
Optika a kabel							
SD/SFOPT50	50Mbps	10Mbps	30Mbps	6Mbps	15Mbps	3Mbps	1:10
SD/SFOPT100	100Mbps	20Mbps	60Mbps	12Mbps	30Mbps	6Mbps	1:10
SD/SFOPT250	250Mbps	50Mbps	150Mbps	30Mbps	75Mbps	15Mbps	1:10
SD/SFOPT500	500Mbps	100Mbps	300Mbps	60Mbps	150Mbps	30Mbps	1:10

Platnost této specifikace od 26.03.2021